



OPŠTI USLOVI ZA PRUŽANJE USLUGA

1. PRIMENA OPŠTIH USLOVA; DEFINICIJE;

1.1 Definicije iz ovog člana su primenjive na Opšte uslove:

Sporazum: je Klijentovo prihvatanje ponude Kompanije, bilo koji drugi obostrani ugovor za pružanje usluga, Kompanijino prihvatanje popunjenje narudžbenice ili nekog drugog uputstva za uslugu od Klijenta, ili bilo koja uputstva ili zahtev za uslugu od strane Klijenta i posledično prihvatanje od strane Kompanije, i pružanje usluga od strane Kompanije Klijentu. Ovi opšti uslovi regulišu svaki sporazum, osim kada su zasebni uslovi dogovoreni u pisanoj formi između Klijenta i Kompanije.

Kompanija: označava kompaniju koja pripada Bureau Veritas grupi i koja je potpisnica ugovora.

Narudžbenica je standardni obrazac Kompanije koji klijent popunjava i u kome se definišu usluge koje će obavljati Kompanija, zajedno sa svim drugim informacijama u vezi pružanja usluga prema uslovima Sporazuma. Naknade za usluge mogu se utvrditi u Narudžbenici ili u posebnom dokumentu, Ponudi ili Cenovniku.

Klijent: označava lice, preduzeće, kompaniju, partnerstvo, udruženje, povereničke ili vladine agencije ili organ vlasti koji bira da Kompanija pruži usluge i kao takav je identifikovan u Narudžbenici, Ponudi ili dogovorenom pisanom uputstvu.

Strana i Strane: Pojedinačno Kompanija ili klijent i zajedno Kompanija i klijent.

Izveštaji: sva dokumenta, proizvodi i produkti, kreirani od strane Kompanije, njenih agenata, podugovarača, konsultanata ili zaposlenih, u vezi sa proužanjem usluge.

U usluge spadaju usluge, koje pruža Kompanija Klijentu na osnovu Ugovora i kako je navedeno u važećem Zahtevu za Ponudu, Ponudi ili bilo kojoj drugoj pisanoj instrukciji od Klijenta, u meri u kojoj su te pisane instrukcije prihvaćene od strane Kompanije i uvrštene u Ugovor.

1.2 Kako bi se izbegla svaka sumnja, ni pod kojim okolnostima standardne odredbe i uslovi (ako ih ima) koji su priloženi, ili se odnose na Narudžbenicu ili neki drugi dokument neće upravljati ugovorom. Ugovor predstavlja celoviti sporazum između ugovornih strana i poništava sve prethodne ugovore i komunikacije između ugovornih strana, a koje se odnose na pružanje usluga od strane Kompanije.

1.3 Kompanija vrši usluge samo za Klijenta. Osim ako je drugačije predviđeno u Ugovoru, Ugovor se sklapa isključivo između Kompanije i Klijenta i mogu ga primeniti samo Klijent i Kompanija. Ugovor nije napravljen sa namenom da omogući profit trećim licima, uključujući (bez ograničenja) dobavljače ili klijente jedne strane, niti da stvara bilo kakvu obavezu Strane prema tim trećim licima.

2. OBAVEZE KOMPANIJE

2.1 Kompanija će, sa razumnom pažnjom, veštinom i marljivošću, pružiti usluge i isporučiti izveštaje Klijentu, u skladu sa:

2.1.1 specifičnim zahtevima navedenim u Ugovoru; i

2.1.2 metodama koje Kompanija smatra prikladnim za svaki pojedinačni slučaj uzimajući u obzir profesionalne, industrijske standarde, tehničke i/ili vladine ili regulatorne zakone.

2.2 Kompanija će nastojati da pruži Usluge u skladu sa bilo kojim dogovorenim datumima, ali da ne bi bilo sumnje, ti datumi će biti samo procenjeni i vreme neće biti od suštinskog značaja.

2.3 Kompanija, kao nezavisno telo, pruža informacije svojim klijentima u vidu konstatacija, procena ili preporuka, u odnosu na zakonske zahteve, opšte standarde industrije i / ili bilo koje druge standarde koji mogu biti zajednički dogovoreni među Stranama.

2.4 Kompanija vrši nadzore, inspekcije, verifikacije, sertifikacije, testove, procene, provere, ocenjivanja usaglašenosti, provere, kao što je dogovoreno između ugovornih strana, uz poštovanje principa nezavisnosti, nepristrasnosti i objektivnosti. Informacije dobijene tim putem se dostavljaju Klijentu u vidu Izveštaja.

2.5 Pri pružanju usluga, Kompanija ne preuzima posao dizajnera, arhitekta, građevinar, izvođača, izradjivača, proizvođača, operatora, prevoznika, uvoznika, prodavca, kupca ili vlasnika, koji, bez obzira na aktivnosti Kompanije, nisu oslobođeni bilo koje od svojih obaveza bilo kakve da su prirode. Čak i kada Klijent oslobodi neko treće lice njegovih obaveza, odgovornosti i dužnosti u vezi sa proizvodima ili uslugama klijenta, ili njegovih obaveza, odgovornosti i dužnosti u vezi sa informacijama na osnovu kojih Kompanija pruža usluge, takve neispunjene obaveze trećeg lica ne prouzrokuju veću obavezu za Kompaniju, pa je Klijent u obavezi da preuzme na sebe takve obaveze, odgovornosti i dužnosti.

2.6 Kako ne bi bilo sumnje, Kompanija ni pod kakvim okolnostima ne preuzima ulogu osiguravača ili davaoca garancije za adekvatnost, kvalitet, prodaju, svrsishodnost, usaglašenost ili performanse bilo kojeg sistema menadžmenta ili procesa na koje se Usluge odnose, uključujući i usluge ili bilo koje druge

aktivnosti koje preduzima Klijent, a na koje se Usluge odnose. Bez obzira na eventualno suprotne odredbe definisane u ovom dokumentu, ili u bilo kojem Sertifikatu odobrenja, ili u bilo kojem izveštaju, Kompanija ne daje nikakvu garanciju, direktno ili indirektno, uključujući i bilo kakvu garanciju trgovinskih sposobnosti ili adekvatnosti za određenu svrhu ili upotrebu, a za bilo koje aktivnosti koje preduzme Klijent, ili za bilo koje proizvode koje izradjuje, distribuira, uvozi ili prodaje Klijent.

2.7 Izveštaji se daju samo u vezi sa pismenim uputstvima, dokumentima, informacijama i uzorcima koje je Klijent dostavio Preduzeću pre izvršenja Usluga. Kompanija ne može biti odgovorna za bilo kakvu grešku, propust ili netačnost u Izveštajima u meri u kojoj je ovo telo dobilo pogrešne ili nepotpune informacije od strane Klijenta. Izveštaji odražavaju nalaze Klijenta u vreme izvršenja usluga. Kompanija nema obavezu da ažurira Izveštaje nakon izdavanja, osim ako je drugačije navedeno u Ugovoru.

2.8 Za one usluge koje zahtevaju uzorkovanje (ovaj termin obuhvata ali nije ograničen na ciljanu proveru odabranih tačaka i slično), Izveštaji će izložiti nalaze isključivo u vezi s tim uzorcima. Ukoliko nije izričito navedeno u Izveštajima, rezultati navedeni u takvim Izveštajima ne mogu biti indikativni ili reprezentativni za kvalitet ili karakteristike gomile iz koje se uzorak uzima, a Klijent se neće oslanjati na Izveštaje kao na tako indikativno ili reprezentativno za ispitani proizvod uopšte. Osim ako je drugačije izričito dogovoreno među ugovornim stranama, Kompanija može, po svom diskretnom pravu, da zadrži, vrati Klijentu ili uništi uzorke koji su predati Kompaniji radi pružanja usluge, i koji nisu uništeni tokom pružanja usluge.

2.9 Osim ako Klijent izričito suprotno zahteva i ukoliko je drugačije dogovoreno u okviru obima usluga po Ugovoru, dokumenta koja se odnose na aktivnosti između Klijenta i drugih zainteresovanih Strana, kao što su Sporazumi o prodaji, sporazumi o podgovorenim radu, akreditivi, teretnice, specifikacije, podaci, nalozi za rad, sertifikati o prihvatanju ili usaglašenosti, a koja se pokazuju Kompaniji, smatra se da su prikazana isključivo radi informisanja, čime se ne proširuje niti smanjuje obim usluga ili obaveza koje Kompanija ima prema Ugovoru

2.10 Kompanija zadržava pravo da zameni ponudjene ili rasporedjene radnike drugim radnicima koji imaju približno istu stručnost, u bilo kojem momentu. Kompanija ne garantuje da zaposleni poseduju bilo kakve specifične sertifikate, osim ako je dogovoreno u pisanoj formi ili se zahteva prema obaveznim odredbama bilo koje primenjive akreditacione sheme ili primenljivog zakona.

3. OBAVEZE KLIJENTA

3.1 Klijent treba:

3.1.1 da saraduje sa Kompanijom po svim pitanjima „pružanja usluga“;

3.1.2 obezbeđuje ili naloži svojim dobavljačima da blagovremeno obezbede pristup objektima, dokumentima, informacijama i osoblju, koji su neophodni Kompaniji, njegovim predstavnicima, podizvođačima, konsultantima i zaposlenima, za realizaciju usluga. Klijent je odgovoran za pripremu i održavanje odgovarajuće prostorije i materijala za potrebe realizacije usluga, uključujući, bez ograničenja, identifikovanje, nadgledanje, ispravljanje ili uklanjanje bilo kakvih stvarnih ili potencijalno opasnih uslova ili materijala iz bilo koje svoje prostorije pre i tokom pružanja usluge. Kompanija treba da preduzme sve potrebne mere da se obezbedi sigurnost i bezbednost radnih uslova na lokaciji tokom vršenja usluga i bez odlaganja upozna Kompaniju sa svim pravilima i propisima koji se odnose na zdravlje i bezbednost, svim ozbiljnim incidentima ili prekršajima regulative koji su zahtevali umešanost kompetentnih regulatornih tela, kao i svim drugim bezbednosnim zahtevima koji se primenjuju za svaku prostoriju Klijenta;

3.1.3 da obezbedi Kompaniji, njegove zaposlene, podizvođače i predstavnike potrebnim prevozom i opremom a oprema mora biti u dobrom radnom stanju u smislu pružanja usluga;

3.1.4 da blagovremeno obezbedi za Kompaniju, direktno ili preko dobavljača i podizvođača, informacije koje su neophodne Kompaniji za odgovarajuću realizaciju usluga i osiguraju da su informacije tačne u svim materijalnim aspektima;

3.1.5 kada je potrebno, da nabavi i održava sve potrebne dozvole i odobrenja u skladu sa svim relevantnim zakonskim zahtevima koji se odnose na Usluge i korišćenje opreme Klijenta;

3.1.6 Osigura da sva dokumenta, informacije i materijal koje je stavio na raspolaganje Kompaniji prema Ugovoru ne krše i da neće prekršiti, i ne predstavljaju povredu ili prekršaj, bilo kojeg prava na patent, autorskog prava, žiga, poslovne tajne, licence ili drugih prava intelektualne svojine ili prava na osnovu vlasništva trećih lica; i

3.1.7 Preduzme sve neophodne korake kako bi se eliminisale ili otklonile sve prepreke i prekidu u toku pružanja usluga.

- 3.2 U obimu u kojem Kompanija pruža Usluge, Klijent je saglasan da Kompanija ne duguje (klijentu) nikakve posebne uspehe, osim Ugovorenih usluga. Klijent je odgovoran za sprovođenje sopstvene, nezavisne procene u vezi sa informacijama i preporukama datim od strane Kompanije. Ni Kompanija, ni bilo koji od njenih angažovanih lica ne garantuju kvalitet, ishod, efektivnost ili prikladnost bilo koje odluke ili radnje preduzete na osnovu Izveštaja datih na osnovu Sporazuma.
- 3.3 Ako je realizacija obaveza Kompanije iz Ugovora sprečena ili odložena bilo kojom radnjom, propustom, izostavljanjem ili nemarom klijenta, njegovih zastupnika, podizvođača, konsultanata ili zaposlenih, Kompanija neće biti odgovoran za bilo kakve troškove, naplate ili pretrpljene gubitke koje Klijent napravi ili pretrpi, a koji proističu neposredno ili posredno iz takvog sprečavanja ili odlaganja.
- 3.4 Ako Klijent predvidi upotrebu bilo kog Izveštaja u bilo kom pravnom postupku, arbitraži, forumu za rešavanje sporova ili u drugom postupku, on će o tome obavestiti Kompaniju u pisanoj formi pre podnošenja Zahteva za ponudom, ali u bilo kom slučaju pre korišćenja Izveštaja u postupku. Strane su saglasne da Kompanija nema obavezu da obezbedi veštaka ili svedoka činjeničnog stanja u takvom postupku, osim ukoliko ista ne da prethodnu pismenu saglasnost.
- 3.5 Klijent će obezbediti da se bezbedno socijalno distanciranje (ne manje od 2 metra) i mere bezbednosti u vezi sa COVID-19, budu u skladu sa smernicama koje izdaju vladini i drugi nadležni organi, održavaju se u svakom trenutku u onom delu njegovih prostorija gde su zaposleni u Kompaniji obavezni da obavljaju svoje poslove, gde ulaze ili izlaze iz zgrade, ili koriste higijenske ili rekreativne prostorije.
- 3.6 Klijent potvrđuje da u interesu zdravlja i bezbednosti, Kompanija svakom od svojih agenata, zaposlenih, podizvođača i predstavnika daje „ovlašćenje za zaustavljanje rada“ koje im dozvoljava da zaustave rad i napuste lokaciju po sopstvenom nahođenju ako oni ili drugo osoblje Kompanije imaju zabrinutosti bilo koje prirode u pogledu zdravlja i bezbednosti i Klijent je saglasan da nikakva odgovornost Kompanije neće proizaći iz korišćenja takvog diskrecionog prava, ali da će plaćanje takve posete ostati na teret Kompanije.
- 4. NAKNADE I PLAĆANJA**
- 4.1 Klijent treba da plati svaku važeću fakturu izdatu od strane Kompanije, u celosti i u naznačenoj valuti, u roku od petnaest (15) dana od dana izdavanja fakture.
- 4.2 Ako klijent ne plati Kompaniji na dan dospeća, Kompanija može naplatiti kamatu na taj iznos od datuma dospeća sa mesečnom stopom od 1,5% (ili maksimalnom stopom dozvoljenom prema važećim lokalnim propisima, ako lokalni propisi određuju maksimum), koja se ostvaruje na dnevnoj osnovi i obračunava mesečno dok se ne izmiri dugovanje, pre ili posle presude. Naknade i bilo kakve dodatne naplate su u neto iznosu tj. bez važećih poreza. Ako je bilo koje plaćanje prema Kompaniji od Klijenta, po ovom Ugovoru ili na drugi način, u kašnjenju, Kompanija može obustaviti pružanje svih ili pojedinih usluga, uključujući ali ne ograničavajući se na dostavljanje izlaznih elemenata usluge dok se zakasnelo plaćanje ne izvrši, i ima pravo da zahteva plaćanje unapred pre nastavka pružanja usluge.
- 4.3 Klijent nema pravo protiv-zahteva ili zadržavanja sredstava. Bilo koji prigovor na fakture mora biti uloženi u roku od 30 dana od prijema fakture i nakon toga ne može biti prigovora. Kada je pismeno dogovoreno da se rasporedi moraju dostaviti, Klijent potvrđuje da će se smatrati odobrenim osim ako nije drugačije navedeno u roku od 5 dana od prijema
- 4.4 U slučaju da Klijent ne poštuje svoje obaveze iz člana 3, Kompanija zadržava pravo da obustavi pružanje Usluga i/ili fakture i da bude plaćena za vreme i resurse utrošene koji su nastali usled nepoštovanja zahteva od strane Klijenta. Ovo uključuje, ali ne ograničavajući se na naplatu poseta i utrošenog vremena kada oprema koja treba da se pregleda ne može da se pronađe, nije dostupna za inspekciju ili kada je nastalo vreme čekanja dok se takva oprema ne pronađe, stavi na raspolaganje ili spremi.
- 4.5 U slučaju promene zakona ili politike Klijenta koja deluje na povećanje troškova Kompanije za pružanje Usluga, Strane su saglasne da Naknade za Usluge mogu biti povećane kako bi odražavale ova povećanja troškova. Kompanija će obezbediti dokaze o povećanju koliko je to razumno izvodljivo.
- 4.6 Svako odlaganje ili otkazivanje Usluga od strane Klijenta, uključujući posete lokaciji, podleže obaveštenju najmanje 5 radnih dana unapred. Svaki propust da se obezbedi takvo obaveštenje daće pravo Kompaniji da zahteva punu isplatu naknada i troškova nastalih u vezi sa neuspehom posetom/inspekcijom.
- 4.7 Cene dogovorene između ugovornih strana će biti automatski povećavane svake godine, na godišnjicu ovog ugovora. Takvo godišnje povećanje će biti kao što je navedeno u ponudi (ili kao što je na drugi način dogovoreno), a pored toga će postojati i povećanje u skladu sa inflacijom, koje će bit izračunato u skladu sa Indeksom potrošačkih cena (sve stavke), koje objavljuje Zavod za statistiku Republike Srbije.
- 5. INTELEKTUALNA SVOJINA I ZAŠTITA PODATAKA**
- 5.1 "Pod intelektualnom svojinom se podrazumevaju svi patenti, prava pronalazaka, modeli korišćenja, autorska i srodna prava, žig, logotipi, marke usluga, poslovna imena i imena domena, tržišna prava, pravo klijenta da tuži za prevaru, prava koja se odnose na nelojalnu konkurenciju, dizajn, kompjuterske softvere, baze podataka, topografska prava, moralna prava, pravo na poverljivost informacija (uključujući know how i poslovne tajne), metode i protokoli pružanja usluge, i sva ostala prava intelektualne svojine, u svakom slučaju bilo da su sposobna za registraciju, da su registrovana ili ne, i uključujući sve zahteve za obnovu, povlačenje ili proširenje takvih prava, i svih sličnih ili jednakih prava ili oblika zaštite u svim krajevima sveta.
- 5.2 Svaka Strana poseduje sva ekskluzivna prava svoje intelektualne svojine bez obzira da li je stvorena pre ili posle datuma sklapanja Ugovora i da li je ili nije povezana sa bilo kakvim Ugovorom između Strana.
- 5.3 Nazivi, oznake usluga, robne marke i autorska prava Kompanije i njenih podružnica Klijent ne sme koristiti osim isključivo u obimu u kojem Klijent prethodno obezbedi pisano odobrenje Kompanije, a i onda isključivo na način koji Kompanija propisuje.
- 5.4 Radi otklanjanja sumnje, ništa navedeno u izveštajima ili bilo kojim drugim pisanim dokumentima ne prenosi bilo koja prava vlasništva ili dozvole nad intelektualnom svojinom Kompanije, njenim zaštićenim softverom, njenim zaštićenim metodama provere, materijalom za obuke i priručnicima najbolje prakse, protokolima, kao ni nad imenom, logom, oznakama ili brendom Kompanije, niti nad bilo kojim drugim postojećim ili kasnije razvijenim pravom intelektualne svojine, kao ni nad bilo kojim znanjem razvijenim ili korišćenim za pružanje usluga i za izdavanje Sertifikata odobrenja i izveštaja. Takva prava intelektualne svojine ostaju isključivo u vlasništvu Kompanije. Izveštaji ne prenose prava vlasništva ili iznajmljivanja intelektualnoj svojini bilo koje treće strane, koja može biti pomenuta ili navedena u Izveštajima.
- 6. POVERLJIVOST I IMOVINA KOMPANIJE**
- 6.1 **Poverljive informacije** označavaju svaku ne-javnu informaciju koju je jedna Strana dostavila drugoj Strani, obuhvatajući, ali ne isključivo, poslovne, komercijalne, finansijske, zakonske ili tehničke informacije, koje su u direktnoj ili indirektnoj vezi sa ugovornim stranama i/ili sa Ugovorom.
- 6.2 Ni jedna od Strana ne sme objaviti ili koristiti u bilo koju svrhu bilo koje poverljiva znanja ili poverljive informacije, do kojih je došla u obimu izvršenja ovog Ugovora, bez prethodne pismene saglasnosti Strane koja je stavila na raspolaganje te poverljive informacije, osim ako Kompanija to zahteva da bi pružila usluge.
- 6.3 Poverljivost nije obavezna za informacije:
- 6.3.1 koje su javno dostupne ili postaju javno dostupne bez uticaja strane koja prima informaciju
- 6.3.2 koje su bile u posedu Strane koja prima informacije pre njihovog objavljivanja;
- 6.3.3 koje su objavljene jednoj od Strana potpisnica Ugovora od strane trećeg lica koje nema obavezu čuvanja poverljivosti informacija;
- 6.3.4 koje su samostalno razvijene ili dobavljene od Strane koja prima informacije, bez upotrebe ili pozivanja na poverljive informacije dobijene od Strane koja objavljuje informacije;
- 6.3.5 koje se zahtevaju da budu otkrivene akreditacionom telu ili prema pravilima šeme akreditacije, u svakom slučaju kada je primenljivo na Usluge;
- 6.3.6 koje su objavljene u skladu sa zahtevima zakona, berzanskim propisima ili bilo kakvim obavezujućim presudama, nalogima ili zahtevima bilo kog suda ili drugog nadležnog organa; ili
- 6.3.7 koje su dostavljene povezanom licu Strane koja prima informaciju, kao neophodnost upoznavanja sa informacijama.
- 6.4 Izveštaji su izdati od strane Kompanije i namenjeni su isključivo za upotrebu klijenta i neće se objavljivati, koristiti u reklamne svrhe, distribuirati, kopirati ili umnožavati za distribuciju drugim osobama ili pravnim licima ili se na drugi način javno otkrivati bez prethodne pismene saglasnosti Kompanije. Klijent je saglasan da izveštaji mogu biti dostavljeni elektronskim putem, uključujući i ne ograničavajući se na email.
- 6.5 Obe Strane snose odgovornost koja se odnosi na obezbeđenje da će sva lica kojima su objavljene poverljive informacije u okviru Sporazuma čuvati poverljivost informacija i neće objavljivati ili otkrivati iste neovlašćenom licu ili telu, i preuzimaju punu odgovornost za bilo kakav prekršaj prethodno navedenog.
- 6.6 Po isteku ili raskidu Sporazuma iz bilo kog razloga i po odluci druge Strane, svaka Strana treba da vrati ili uništi poverljive informacije koje se tiču druge Strane, koje informacije u tom momentu ima u svom posedu ili su pod njihovom kontrolom, pod uslovom da ništa ovde navedeno ne sprečava Kompaniju da čuva kopije dokumenata dobijenih od Klijenta, izveštaja i analiza u skladu sa svojom politikom čuvanja zapisa i politikom čuvanja dokumenta ukoliko to zahteva zakon ili bilo koje akreditaciono telo.
- 7. OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI**
- 7.1 Sa jednim izuzetkom člana 7.5, ali bez obzira na bilo koju drugu odredbu Ugovora, nijedna Strana neće biti odgovorna drugoj Strani za indirektna, incidentna ili posledična gubitak ili oštećenje (uključujući, bez ograničenja, štete u vidu kazni, gubitak zarade, bugitak proizvodnje, gubitak vrednosti ili smanjenje u prihodima od bilo koje robe ili imovine, uključujući, bez ograničenja, gubitak upotrebe, gubitak finansijske prednosti, prekid poslovanja ili zatvaranje).
- 7.2 Ne dovodeći u pitanje član 7.1, ukupna odgovornost Kompanije i njenih filijala, i njihovih odgovarajućih zaposlenih, agenata, konsultanata i podizvođača, u ugovoru, deliktu (uključujući, ali ne ograničavajući se na, nemar, grubo nemar ili kršenje zakonskih obaveza), lažno predstavljanje, restituciju ili na bilo koji drugi način koji nastaje na bilo koji način u vezi sa ili u vezi sa Uslugama, Izveštaji i izvršenje ili planirano izvršenje Ugovora će, u skladu sa članom 7.5, biti ograničeni na iznos ne veći od:
- 7.2.1 Iznos koji je jednak tri (3) puta visini naknada koje je Klijent platio ili treba da plati Kompaniji u vezi sa onim uslugama iz kojih proističe obaveza Kompanije prema Klijentu; ili
- 7.2.2 Deset hiljada (10,000) evra
- 7.3 Klijent ovim oslobadja Kompaniju i njena povezana lica, kao i njihove zaposlene, direktore, službenike, agente, konsultante, i podizvođače, i smatra ih bez odgovornosti za sve i bilo koje zahteve za odštetu, štetu, troškove (uključujući, ali ne ograničavajući se na, nemar i grubu nepažnju) po osnovu svakog zahteva

- od strane trećeg lica u vezi sa pružanjem, navodnim pružanjem ili ne pružanjem bilo kakvih usluga, u takvoj meri da skup takvih zahteva je veći od ograničenja odgovornosti navedenog u tački 7.2.
- 7.4 Ne dovodeći u pitanje članove 7.1 i 7.2, Kompanija neće biti odgovoran Klijentu i Klijent neće biti u mogućnosti da podnese bilo kakav zahtev za gubitke, osim ako Kompanija ne primi obaveštenje o takvom zahtevu dvanaest (12) meseci nakon datuma izvršenja Usluga od strane Kompanije koje su dovele do potraživanja, ili datuma kada su Usluge trebale biti dovršene u slučaju bilo kakve navodne neispravnosti.
- 7.5 Ništa u ovom Ugovoru ne ograničava niti isključuje odgovornost bilo koje Strane:
- 7.5.1 za smrt ili ličnu povredu nastalu nepažnjom te strane; ili
- 7.5.2 za bilo kakvu štetu ili prepreku nastalu kao rezultat prevare, lažnog predstavljanja ili lažnog prikriivanja od strane te strane; or
- 7.5.3 za bilo koji drugi gubitak koji se zakonom ne može isključiti ili ograničiti.
- 8. VIŠA SILA**
- 8.1 Za potrebe ovog člana 8, "Viša sila" označava događaj ili okolnosti čije je dešavanje izvan razumne kontrole Strane koja iskazuje zahtev, i koja čini Klijenta ili Kompaniju nesposobnom, u celini ili delimično, da obavi svoje dužnosti po ovom ugovoru (osim dužnosti da plati ono što duguje drugoj strani), a da ta neomogućenost nije mogla biti preduhitrena ili prevaziđjena od Strane koja ulaže zahtev, uz sprovođenje razumnih mera predostrožnosti, planiranja i primene.
- 8.2 Nijedna od Strana neće biti odgovorna za bilo kakav gubitak ili štetu koja nastaje usled ikakvog kašnjenja ili propusta u vršenju svojih obaveza kao rezultat neposrednog ili posrednog događanja Više Sile. Ako nemogućnost traje duže od petnaest (15) dana, tada ona strana koja nije u nemogućnosti ima pravo da raskine ovaj ugovor bez ikakvih dodatnih obaveza.
- 8.3 U slučaju da Kompanija privremeno nije u mogućnosti da isporuči neke ili sve Usluge zbog ili u vezi sa COVID-19, bilo ili u dogovorenim vremenskim okvirima ili dogovorenom programu, ovo se neće smatrati događajem više sile dajući pravo jednoj strani da raskine ugovor. Umesto toga, strane su saglasne da će u takvim okolnostima isporuka onog dela Usluga koji ne može biti isporučena biti odložena do datuma prihvatljivog za obe strane, pri čemu svaka postupa razumno.
- 9. ZAŠTITA PODATAKA**
- 9.1 Svaka strana će preduzeti sve neophodne korake kako bi se osiguralo da obe strane, njihovi zaposleni ili bilo koje osobe koje rade u njihovo ime poštuju sve važeće zakone o zaštiti privatnosti, a naročito Opštu regulativu Evropske Unije o zaštiti podataka, broj 2016/679 od 27. aprila 2016..
- 10. USTUPANJE I PODIZVOĐAČI**
- 10.1 Kompanija po sopstvenom nahođenju može dodeliti, ustupiti, preneti svoja prava i obaveze ili delegirati obavljanje svih ili dela Usluga prema Ugovoru, u skladu sa zahtevima bilo koje primenljive šeme akreditacije, gde je to relevantno, na povezano lice, agenta ili podizvođača Kompanije bez prethodnog obaveštenja Klijenta, a Klijent ovim pristaje na takvo delegiranje. Klijent neće bez saglasnosti Kompanije, ustupiti, ustupiti, preneti, dati u podizvodjenje ili na bilo koji način baviti svim ili bilo kojim od svojih prava ili obaveza prema Ugovoru.
- 11. RAD NA DALJINU**
- 11.1 Strane se mogu s vremena na vreme dogovoriti u pisanoj formi da će Kompanija pružiti neke ili sve Usluge na daljinu elektronskim sredstvima koja mogu uključivati, ali ne ograničavajući se na video konferencije. Klijent potvrđuje da lični podaci će verovatno biti prikupljeni pod ovim okolnostima i potvrđuje da je pribavio sve neophodne saglasnosti prema važećem zakonu da dozvoli Kompaniji da obrađuje slike i zvukove prikupljene tokom pružanja Usluga.
- 11.2 Pružanje Usluga daljinskim putem kako je predviđeno članom 11.1 zavisi od dostupnosti i performansi prihvatljivog mrežnog i internet propusnog opsega i dostupnosti odgovarajućih softverskih rešenja treće strane, uključujući, ali ne ograničavajući se na video povezivanje i rešenja za video snimanje. U slučaju da bilo koja strana ne smatra da učinak takvih alata za daljinski rad nije dovoljan u datim okolnostima, strane će (svaka postupa razumno) nastojati da promene pružanje Usluga ili da se dogovore o alternativnom načinu isporuke i da se dogovore u pisanoj obliku sve dodatne naknade koje mogu proizaći iz takve promene. Klijent prihvata da Kompanija nije odgovorna za takve alate za daljinski rad treće strane i shodno tome Kompanija neće biti odgovorna za performanse takvih alata.
- 12. RAZNO**
- 12.1 Odricanje od bilo kog prava po ovom Ugovoru je efektivno samo ako je u pisanoj formi i primenjuje se samo na okolnosti zbog kojih je dato. Nijedan propust ili kašnjenje od strane bilo koje strane u ostvarivanju bilo kog prava ili pravnog leka prema Ugovoru ili zakonu ne predstavlja odricanje od tog (ili bilo kog drugog) prava ili pravnog leka, niti sprečava ili ograničava njegovo dalje korišćenje. Nijedno jedno ili delimično korišćenje takvog prava ili pravnog leka neće sprečiti ili ograničiti dalje korišćenje tog (ili bilo kog drugog) prava ili pravnog leka.
- 12.2 Ako neki sud ili drugi organ nadležne nadležnosti utvrdi da je neka odredba Ugovora (ili njen deo) nevažeća, nezakonita ili neizvršljiva, smatra se da ta odredba (ili njen deo), u meri koja je potrebna, neće formirati. deo Ugovora, i na važnost i izvršljivost ostalih odredbi Ugovora neće uticati.
- 12.3 Ništa u Ugovoru nije namenjeno, niti će se smatrati da predstavlja partnerstvo, zajedničko ulaganje, poverenje ili udruženje bilo koje vrste između Strana, niti predstavlja bilo koju Stranu kao agenta druge Strane u bilo koju svrhu.
- 12.4 U najvećoj meri dozvoljenoj zakonom i osim kako je izričito predviđeno u Ugovoru, lice koje nije strana u Ugovoru neće imati nikakva prava po osnovu ili u vezi sa Ugovorom.
- 12.5 Kompanija može raskinuti Ugovor u bilo koje vreme i iz bilo kojeg razloga, bez stvaranja bilo kakve obaveze prema Klijentu, slanjem pisanog obaveštenja Klijentu sa rokom od najmanje 30 (trideset) dana.
- 13. VAŽEĆI ZAKON I NADLEŽNOST**
- 13.1 Ugovor i bilo koji spor ili potraživanje iz ili u vezi sa Ugovorom ili predmetom Ugovora, uređuje se i tumači u skladu sa zakonom Srbije, bez obzira na protivrečnosti zakonskih pravila koja bi mogla da zahtevaju primenu bilo kog drugog zakona.
- 13.2 Strane se neopozivo slažu da će sudovi Srbije imaju isključivu nadležnost da rešavaju svaki spor ili tužbu koja proističe iz Ugovora ili je u vezi sa njim, ili sa predmetom Ugovora.