



BUREAU VERITAS INSPEKCIJA ROBE - OPŠTI USLOVI ZA PRUŽANJE USLUGA

1. PRIMENA OPŠTIH USLOVA; DEFINICIJE;

1.1 Definicije iz ovog člana 1.1., koje su primenive na Opšte uslove su:

Sporazum: je prihvatanje od strane Kompanija popunjene narudžbenice, predloga ili drugih uputstava za usluge, dobijenih od strane Klijenta, ili bilo kakvog drugog pisanog uputstva ili zahteva za uslugu od strane Klijenta, u meri u kojoj su takva dokumenta prihvaćena od strane Kompanije i usluge izvršene od strane Kompanije prema Klijentu. Ovi opšti uslovi regulišu svaki sporazum, osim ili do momenta kada su zasebni i/ili dodatni uslovi dogovoreni u pisanoj formi između Klijenta i Kompanije, bilo da jesu ili nisu dodatak postojećim Uslovima.

Kompanija: označava kompaniju koja pripada Bureau Veritas grupi kompanija, i koja je zaključila Ugovor.

Narudžbenica je standardni obrazac Kompanije koji klijent popunjava i u kome se definišu usluge koje će obavljati Kompanija, zajedno sa svim drugim informacijama u vezi pružanja usluga prema uslovima Sporazuma. Naknade za usluge mogu se utvrditi u Narudžbenici ili u posebnom dokumentu, ili Cenovniku.

Klijent: označava lice, preduzeće, kompaniju, partnerstvo, udruženje, povereničke ili vladine agencije ili organ vlasti

(i) koji daje uputstvo Kompaniji da pruži usluge i kao takav je identifikovan u Narudžbenici ili dogovorenim pisanom uputstvu, ili

(ii) u čije ime je Kompanija odabrana da pruži Usluge, pod uslovom da je to lice, preduzeće, kompaniju, partnerstvo, udruženje, povereničke ili vladine agencije ili organ vlasti obavješeno o tom odabiru Kompanije i na njega je dalo saglasnost.

Jedna usluga može obuhvatiti više Klijenata.

Poverljive informacije: bilo kakve informacije koje jedna ugovorna strana otkrije drugoj ugovornoj strani u bilo kojem obliku, uključujući ali ne i obavezno se ograničavajući na tehničke, ekološke, komercijalne, zakonske i finansijske informacije koje se, direktno ili indirektno, odnose na ugovorne strane i/ili na Ugovor.

Isporuke: bez ograničenja, sva dokumenta, sertifikati, izveštaji, proizvodi i izlazni elementi iz Usluga koje je kreirala ili pružila Kompanija ili njeni agenti, podgovarači, konsultanti i zaposleni u vezi sa pružanjem usluga koje Kompanija treba da pruži svom Klijentu u primeni Ugovora

Naknade: naknade koje Klijent plaća Kompaniji za Usluge, kako je navedeno u Ugovoru, isključujući smeštaj, obroke, dnevnice, putovanja i sve druge sporedne troškove i izdatke Kompanije nastalih u vezi sa pružanjem Usluga, koji će se posebno naplaćivati prema unapred dogovorenoj fiksnoj stopi ili po stvarnoj ceni

Intelektualna svojina: svi patenti, prava na izume, probni modeli, autorska i srodna prava, robne marke, logo, oznake usluga, trgovački izgled, imena poslovanja i domena, prava u vizuelnom identitetu roba i usluga, prava u ukupnom identitetu poslovanja, prava zaštite od nelojalne konkurencije, dizajnerska prava, prava na kompjuterski softver, prava na bazu podataka, topografska prava, moralna prava, prava u vezi sa poverljivim informacijama (uključujući specifično znanje i poslovne tajne), metode i protokoli za pružanje usluga, i bilo koja druga prava na intelektualnu svojinu, u svakom pojedinačnom slučaju bilo da su registrovana ili neregistrovana, i uključujući sve zahteve, obnove, povlačenja ili proširenja takvih prava, i sva slična ili ekvivalentna prava ili oblika zaštite, bilo gde u svetu..

Strana i Strane: Pojedinačno Kompanija ili klijent i zajedno Kompanija i klijent.

Uzorak: korektno uzet deo proizvoda (bilo u rasutom stanju, u lotu ili u nekoj drugoj vrsti grupisanja) koji se uzima na osnovu Klijentovog zahteva i/ili na osnovu primenljivih standarda.

Uzorkovanje: proces uzimanja dela proizvoda (bilo u rasutom stanju, u lotu ili u nekoj drugoj vrsti grupisanja) koji se uzima na osnovu Klijentovog zahteva i/ili na osnovu primenljivih standarda.

U usluge spadaju usluge, koje pruža Kompanija Klijentu na osnovu Ugovora i kako je navedeno u važećem Zahtevu za Ponudu, Ponudi ili bilo kojoj drugoj pisanoj instrukciji, u meri u kojoj su te pisane instrukcije prihvaćene od strane Kompanije i uvrštene u Ugovor.

Porezi: svi porezi koje nameće bilo koja poreska uprava uključujući, bez ograničenja, poreze po odbitku, porez na dohodak za državljane i strance, sve korporativne poreze, uvoz, carine, namete, takse, naknade i druge procene i plaćanja u prirodni porezi, gde god da se plaćaju, uključujući PDV.

1.2 Kako bi se izbegla svaka sumnja, ni pod kojim okolnostima standardne odredbe i uslovi (ako ih ima) koji su priloženi, ili se odnose na Narudžbenicu ili neki drugi dokument neće upravljati Ugovorom. Ugovor predstavlja čitav sporazum između ugovornih strana i poništava sve prethodne ugovore i komunikacije između ugovornih strana, a koji se odnose na pružanje usluga od strane Kompanije.

1.3 Kompanija vrši usluge samo za Klijenta. Nijedna treća strana nema pravo da daje uputstva, naročito u vezi sa obimom inspekcije ili isporukom izveštaja ili sertifikata, osim ako je unapred ovlašćena od strane Klijenta i ako je Kompanija

dala saglasnost. Ugovor nije napravljen sa namenom da omogući profit trećim licima, osim ako je ovde izričito napisano.

2. OBAVEZE KOMPANIJE

2.1 Kompanija će, sa razumnom pažnjom, veštinom i marljivošću pružiti usluge i isporučiti izveštaje klijentu, u skladu sa:

2.1.1 specifičnim zahtevima navedenim u Ugovoru; i

2.1.2 metodama koje Kompanija smatra prikladnim za svaki pojedinačni slučaj uzimajući u obzir relevantne trgovačke običaje, načine korišćenja ili ustaljene prakse, profesionalne, industrijske standarde, direktive koje propisuju kompetentne institucije i primenivi zakoni.

2.2 Kompanija će nastojati da pruži Usluge u skladu sa bilo kojim dogovorenim datumima, ali da ne bi bilo sumnje, ti datumi će biti samo procenjeni i vreme neće biti od suštinskog značaja.

2.3

2.4 Kompanija, bez ograničenja, sprovodi uzorkovanje, nadzore, inspekcije, verifikacije, sertifikacije, testove, laboratorijske analize, kalibracije, postupanje sa teretom, procene, provere, ocenjivanja usaglašenosti, provere, kao što je ugovorom utvrđeno između strana.

2.5 Na osnovu Klijentovih uputstava koje je Kompanija prihvatila, Kompanija izdaje izveštaje, sertifikate inspekcije ili druge isporuke, u kojima su date izjave o činjenicama ili su data mišljenja, sa dužnom pažnjom, u okviru uputstava koje je dobila, ali Kompanija nije ni pod kakvom obavezom da pominje ili izveštava o bilo kojim činjenicama ili okolnostima koje su van dobijenih specifičnih uputstava, osim ako se to zahteva zakonom.

2.6

Pri pružanju usluga, Kompanija ne preuzima posao, izvođača, izradjivača, proizvođača, operatora, prevoznika, uvoznika, prodavca, kupca ili vlasnika, koji, bez obzira na aktivnosti Kompanije, nisu oslobođeni bilo koje od svojih obaveza bilo kakve da su prirode. Čak i kada Klijent oslobodi neko treće lice njegovih obaveza, odgovornosti i dužnosti u vezi sa proizvodima ili uslugama klijenta, ili njegovih obaveza, odgovornosti i dužnosti u vezi sa informacijama na osnovu kojih Kompanija pruža usluge, takve neispunjene obaveze trećeg lica ne prouzrokuju veću obavezu za Kompaniju, pa je Klijent u obavezi da preuzme na sebe takve obaveze, odgovornosti i dužnosti.

2.7

Kako ne bi bilo sumnje, Kompanija ni pod kakvim okolnostima ne preuzima ulogu osiguravača ili davaoca garancije za adekvatnost, kvalitet, prodaju, svrsishodnost, usaglašenost ili performanse bilo kojeg sistema menadžmenta ili procesa na koje se Usluge odnose, uključujući i usluge ili bilo koje druge aktivnosti koje preduzima Klijent, a na koje se Usluge odnose. Bez obzira na eventualno suprotne odredbe definisane u ovom dokumentu, ili u bilo kojoj Isporuci, Kompanija ne daje nikakvu garanciju, direktno ili indirektno, uključujući i bilo kakvu garanciju trgovinskih sposobnosti ili adekvatnosti za određenu svrhu ili upotrebu, a za bilo koje aktivnosti koje preduzme Klijent, ili za bilo koje proizvode koje proizvodi, distribuira, uvozi ili prodaje Klijent.

2.8

Izveštaji se daju samo u vezi sa pismenim uputstvima, dokumentima, informacijama i uzorcima koje je Klijent dostavio Preduzeću pre izvršenja Usluga. Kompanija ne može biti odgovorna za bilo kakvu grešku, propust ili netačnost u Isporukama u meri u kojoj je ovo telo dobilo pogrešne ili nepotpune informacije od strane Klijenta. Isporuke odražavaju nalaze Klijenta u vreme izvršenja usluga. Kompanija nema obavezu da ažurira Izveštaje nakon izdavanja, osim ako je drugačije navedeno u Ugovoru.

2.9

Ako zahtevi Klijenta iziskuju analizu uzoraka od strane Klijentove ili neke treće laboratorije, koja nije u vezi sa Kompanijom, Kompanija neće biti odgovorna za analizu niti za njenu tačnost. Isto tako, kada je Kompanija u mogućnosti samo da bude svedok analizi koju radi Klijentova ili neka treća laboratorija, Kompanija će pružiti sve zahtevane informacije i neće na bilo koji način biti odgovorna za tačnost bilo koje analize ili rezultata. Takvi aranžmani se neće smatrati da je Kompanija podgovorila ili dodelila Usluge, te se neće smatrati da predstavljaju osnov za zasebne obligacione odnose između Klijenta i laboratorije treće strane. Osim ako je u pisanoj formi dogovoreno između Klijenta i Kompanije, u izuzetnim okolnostima, Kompanija neće izveštavati Klijenta o rezultatima laboratorije treće strane. Ako izuzetne okolnosti budu jače, Kompanija će tako kvalifikovati svoje izveštavanje i odrediti se rezultata. Ako nakon toga Klijent pretpri štetu, kao posledica bilo kakvog takvog laboratorijskog testiranja od treće strane, Kompanija neće biti odgovorna prema Klijentu i Klijent neće imati pravo da podnese zahtev protiv Kompanije. Kao dodatak na Član 7.3, Klijent ima obavezu da obešteti Kompaniju i da je ne smatra odgovornom za bilo kakve zahteve trećih strana koje Kompanija dobije na osnovu rezultata o kojima je podnela izveštaj.

2.10

Izveštaji ili sertifikati, koji se izdaju nakon testiranja ili analize uzoraka, koje je Kompanija podnela na analizu (ali koje uzorke Kompanija nije uzimala) će sadržati specifično mišljenje Kompanije isključivo o tim uzorcima, i neće izražavati ili implicirati bilo kakvo mišljenje o grupi iz koje su uzorci uzeti.

- 2.11 Ako klijent zahteva da Kompanija prisustvuje bilo kakvih uslugama ili intervencijama koje sprovodi treća strana, jedina odgovornost Kompanije će biti da prisustvuje izvodjenju takvih usluga ili intervencija, i da Klijenta izvesti da je to urađeno. Klijent prihvata da bilo kakve usluge ili intervencije od treće strane predstavljaju osnovu za zasebne zakonske obaveze između Klijenta i te treće strane. Kompanija neće biti odgovorna Klijentu za postupke ili propuste bilo koje takve treće strane.
- 2.12 Dokumenta koja se odnose na aktivnosti između Klijenta i drugih zainteresovanih Strana, kao što su Sporazumi o prodaji, sporazumi o podugovorenom radu, akreditivi, teretnice, specifikacije, podaci, nalozi za rad, sertifikati o prihvatanju ili usaglašenosti, a koja se pokazuju Kompaniji, smatra se da su prikazana isključivo radi informisanja, čime se ne proširuje niti smanjuje obim usluga ili obaveza koje Kompanija ima prema Ugovoru
- 2.13 Kada Kompanija pruža i/ili prodaje robu (suprotno od usluga) Klijentu (kombinovano sa bilo kojim uslugama ili odvojeno od njih), i kada je Kompanija tu robu nabavila od treće strane, Kompanija ne daje nikavu izričitu ili impliciranu garanciju kvaliteta takve robe niti garanciju adekvatnosti robe za nameravanu svrhu. Međutim, na osnovu Klijentovog pisanog zahteva, Kompanija će dodeliti (u meri u kojoj je to moguće) svoja prava preneti na takvu treću stranu.
- 2.14 Kompanija zadržava pravo da zameni ponudjene ili rasporedjene radnike drugim radnicima koji imaju približno istu stručnost, u bilo kojem momentu. Kompanija ne garantuje da zaposleni poseduju bilo kakve specifične sertifikate, osim ako je dogovoreno u pisanoj formi ili se zahteva prema obaveznim odredbama bilo koje primenjene akreditacione sheme ili primenjivog zakona. Kompanija će se potruditi da angažuje radnike sa dovoljnim/adekvatnim stručnim znanjem za pružanje usluga.
- 2.15 Bez obzira na bilo koje odredbe bilo kog Ugovora, Kompanija nije u obavezi da pruži usluge ako smatra da bi pružanjem usluge (ili primanjem plaćanja za te usluge) bila u prekršaju u odnosu na bilo koje primenjive međunarodne sankcije ili trgovinska ograničenja ili bilo koje sankcije koje su uvele Sjedinjene Američke Države. Kompanija zadržava mogućnost da iskoristi svoje diskreciono pravo da odbije prijem bilo kakvih nominacija ili zahteva pod ovim Ugovorom (ili na drugi način) i neće se smatrati odgovornom po bilo kojem pitanju koje bi Klijent mogao pokrenuti kao rezultat takvog odbijanja.
- ### 3. OBAVEZE KLJENTA
- 3.1 Klijent treba:
- 3.1.1 da saraduje sa Kompanijom po pitanju pružanja usluga;
- 3.1.2 obezbeđuje ili naloži svojim dobavljačima ili saradnicima, da istovremeno obezbede pristup relevantnim operativnim objektima i osoblju, koji su neophodni Kompaniji, njenim predstavnicima, podizvođačima, konsultantima i zaposlenima, za realizaciju usluga. Klijent će obezbediti pristup, kao i odgovarajuću pripremu i održavanje relevantnih prostora za potrebe realizacije usluga, uključujući identifikovanje, nadgledanje, ispravljanje ili uklanjanje bilo kakvih stvarnih ili potencijalno opasnih uslova ili materijala iz bilo koje prostorije pre i tokom pružanja usluge, i treba da preduzme ili obezbedi sve potrebne mere da se obezbedi sigurnost i bezbednost radnih uslova na lokaciji tokom vršenja usluga i upozna Kompaniju sa svim pravilima i propisima koji se odnose na zdravlje i bezbednost, kao i svim drugim bezbednosnim zahtevima koji se primenjuju za svaku relevantnu prostoriju;
- 3.1.3 osim ako je drugačije dogovoreno, da obezbedi Kompaniju, njene zaposlene, podizvođače i predstavnike potrebnim prevozom i opremom, a da oprema bude u dobrom radnom stanju radi pružanja Usluga;
- 3.1.4 da blagovremeno obezbedi za Kompaniju, direktno ili preko dobavljača i podizvođača, informacije koje su neophodne Kompaniji za odgovarajuću realizaciju usluga i osiguraju da su informacije tačne u svim materijalnim aspektima;
- 3.1.5 kada je potrebno, da nabavi i održava sve potrebne dozvole i odobrenja u skladu sa svim relevantnim zakonskim zahtevima koji se odnose na Usluge i korišćenje opreme Klijenta;
- 3.1.6 Osigura da sva dokumenta, informacije i materijal koje je stavio na raspolaganje Kompaniji prema Ugovoru ne krše i da neće prekršiti, i ne predstavljaju povredu ili prekršaj, bilo kojeg prava na patent, autorskog prava, žiga, poslovne tajne, licence ili drugih prava intelektualne svojine ili prava na osnovu vlasništva trećih lica; i
- 3.1.7 Preduzme sve neophodne korake kako bi se eliminisale ili otklonile sve prepreke i prekidi u toku pružanja usluga.
- 3.2 Klijent garantuje da nabavlja Usluge za sopstveni račun, a ne kao agent ili broker, ili u bilo kojem statusu predstavnika drugih osoba ili pravnih subjekata, osim ako je to jasno naznačeno i odobreno od strane Kompanije.
- 3.3 Klijent nadalje garantuje da ne postoje treće strane koje imaju koristi od Usluga koje Kompanija pruža i da nijedna treća strana ili strane ne može da se osloni na Isporuke koje je Kompanija pripremila ili pružila, bez prethodnog jasnog pisanog pristanka Kompanije. Prema Članu 7, Kompanija ne snosi nikakvu odgovornost ili zakonsku obavezu za slučaj da bilo koja treća strana koristi ili se oslanja na bilo koje Isporuke koje je Kompanija pripremila ili pružila. Odgovornost Kompanije prema Klijentu je izričito ograničena prema ovim Opštim uslovima.
- 3.4 U obimu u kojem Kompanija pruža Usluge, Klijent je saglasan da se od Kompanije zahteva da pruži isključivo Usluge i izveštaje o rezultatima tih usluga. Klijent je odgovoran za sprovođenje sopstvene, nezavisne procene u vezi sa informacijama i preporukama datim od strane Kompanije. Ni Kompanija, ni bilo koji od njenih angažovanih lica ne garantuju kvalitet, ishod, efektivnost ili prikladnost bilo koje odluke ili radnje preduzete na osnovu Izveštaja datih na osnovu Sporazuma.
- 3.5 Ako je realizacija obaveza Kompanije iz Ugovora sprečena ili odložena bilo kojom radnjom, propustom, izostavljanjem ili nemarom klijenta, njegovih zastupnika, podizvođača, konsultanta ili zaposlenih, Kompanija neće biti odgovoran za bilo kakve troškove, naplate ili pretrpljene gubitke koje Klijent napravi ili pretrpi, a koji proističu neposredno ili posredno iz takvog sprečavanja ili odlaganja.
- 3.6 Ako Klijent predvidi upotrebu bilo kog Izveštaja u bilo kom pravnom postupku, arbitraži, forumu za rešavanje sporova ili u drugom postupku, on će o tome obavestiti Kompaniju u pisanoj formi pre zahteva za Usluge, ali u bilo kom slučaju pre korišćenja Isporuka u bilo kakvom postupku. Strane su saglasne da Kompanija nema obavezu da obezbedi veštaka ili svedoka činjeničnog stanja u takvom postupku, osim ukoliko ista ne da prethodnu pismenu saglasnost.
- 3.7 Klijent će obezbediti da mere bezbednosti koje su primenjive su u skladu sa smernicama koje izdaju vladini i drugi nadležni organi, da se održavaju u svakom trenutku u onom delu prostora gde su zaposleni u Kompaniji obavezni da obavljaju svoje poslove, gde ulaze ili izlaze iz zgrade, ili koriste prostor za higijenu ili odmor.
- 3.8 Klijent potvrđuje da u interesu zdravlja i bezbednosti, Kompanija svakom od svojih agenata, zaposlenih, podizvođača i predstavnika daje „ovlašćenje za zaustavljanje rada“ koje im dozvoljava da zaustave rad i napuste lokaciju po sopstvenom nahođenju ako oni ili drugo osoblje Kompanije imaju zabrinutosti bilo koje prirode u pogledu zdravlja i bezbednosti i Klijent je saglasan da nikakva odgovornost Kompanije neće proizaći iz korišćenja takvog diskrecionog prava, ali da će plaćanje takve posete ostati na teret Kompanije.
- ### 4. NAKNADE I PLAĆANJA
- 4.1 Klijent treba da plati svaku važeću fakturu izdatu od strane Kompanije, u celosti i u naznačenoj valuti, u roku od petnaest (15) dana od dana izdavanja fakture.
- 4.2 Ako klijent ne plati Kompaniji na dan dospeća, Kompanija može naplatiti kamatu na taj iznos od datuma dospeća sa mesečnom stopom od 1,5% (ili po maksimalno dozvoljenoj stopi prema lokalnih zakonima, ako lokalni zakoni određuju maksimum koji je manji od 1,5%, ili po minimalnoj stopi koja je dozvoljena po lokalnim zakonima, ako lokalni zakoni određuju minimum koji je veći od 1,5%), koja se ostvaruje na dnevnoj osnovi i obračunava mesečno dok se ne izmiri dugovanje, pre ili posle presude. Ako je bilo koje plaćanje Kompanije od Klijenta, po ovom Ugovoru ili na drugi način, u kašnjenju, Kompanija može da suspenduje pružanje nekih ili svih Usluga, uključujući bez ograničenja pružanje Isporuka do momenta kada se zakasnelo plaćanje primi, i ima pravo da zahteva plaćanje unapred pre nastavljajnja pružanja Usluga.
- 4.3 Ugovorene i sve dodatne naknade isključuju sve primenjive poreze. U slučaju da svi porezi po odbitku postanu plativi u skladu sa lokalnim zakonom i ograničenim ugovorima o dvostrukom oporezivanju ako je primenjivo, Klijent će automatski uvećati fakturisane iznose u tolikoj meri da nakon odbitka poreza po odbitku prvobitni fakturisani iznos ostane plativ. Strane će tada razumno saradati u povraćaju poreza po odbitku od relevantnih poreskih vlasti, a Strana treba da obezbedi bilo koju poresku potvrdu koju će druga Strana razumno tražiti.
- 4.4 Klijent nema pravo protiv-zahleva ili zadržavanja. Bilo koji prigovor na fakture mora biti uložen u roku od 30 dana od prijema fakture i nakon toga ne može biti prigovora. Kada je pismeno dogovoreno da se raspoređi moraju dostaviti, Klijent potvrđuje da će se smatrati odobrenim osim ako nije drugačije navedeno u roku od 5 dana od prijema
- 4.5 U slučaju da Klijent ne poštuje svoje obaveze iz člana 3, Kompanija zadržava 1) pravo da obustavi pružanje Usluga i/ili 2) da izda fakture i da bude plaćena za vreme i resurse utrošene koji su nastali usled nepoštovanja zahteva od strane Klijenta. Ovo uključuje, ali ne ograničavajući se na naplatu poseta i utrošenog vremena kada oprema koja treba da se pregleda ne može da se pronađe, nije dostupna za inspekciju ili kada je nastalo vreme čekanja dok se takva oprema ne pronađe, stavi na raspolaganje ili spremi.
- 4.6 U slučaju promene zakona ili politike Klijenta koja deluje na povećanje troškova Kompanije za pružanje Usluga, Strane su saglasne da Naknade za Usluge mogu biti povećane kako bi odražavale ova povećanja troškova. Kompanija će obezbediti dokaze o povećanju koliko je to razumno izvodljivo.
- 4.7 Svako odlaganje ili otkazivanje Usluga od strane Klijenta, uključujući posete lokaciji, podleže obaveštenju najmanje 5 radnih dana unapred. Svaki propust da se obezbedi takvo obaveštenje u gore navedenom roku imaće za posledicu naplatu za neuspehu/inspekciju.
- 4.8 Cene dogovorene između ugovornih strana će biti automatski povećavane svake godine, na godišnjicu ovog ugovora. Takvo godišnje povećanje će biti kao što je navedeno u ponudi (ili kao što je na drugi način dogovoreno), a pored toga će postojati povećanje u skladu sa inflacijom, koje će bit izračunato u skladu sa Indeksom potrošačkih cena (sve stavke), koje objavljuje Zavod za statistiku Republike Srbije.
- ### 5. INTELEKTUALNA SVOJINA I ZAŠTITA PODATAKA
- 5.1 Svaka Strana poseduje sva ekskluzivna prava svoje intelektualne svojine bez obzira da li je stvorena pre ili posle datuma sklapanja Ugovora i da li je ili nije povezana sa bilo kakvim Ugovorom između Strana.
- 5.2 Imena, oznake usluga, robne marke i izdavačka prava Kompanija i njenih saradnika se ne mogu koristiti od strane Klijenta osim u onoj meri u kojoj Klijent unapred pribavi pisanu saglasnost Kompanije, a i onda samo na način koji Kompanija određuje
- 5.3 Radi otklanjanja sumnje, ništa navedeno u Isporukama ili bilo kojim drugim pisanim dokumentima ne prenosi bilo koja prava vlasništva ili dozvole nad intelektualnom svojinom Kompanije, njenim zaštićenim softverom, njenim zaštićenim metodama provere, materijalom za obuke i priručnicima najbolje prakse, protokolima, kao ni nad imenom, logom, oznakama ili brendom Kompanije, niti nad bilo kojim drugim postojećim ili kasnije razvijenim pravom

	7.3	Klijent ovim oslobađa Kompaniju i njena povezana lica, kao i njihove zaposlene, direktore, službenike, agente, konsultante, i podizvođače, i smatra ih bez odgovornosti za sve i bilo koje zahteve za odštetu, štetu, troškove, odgovornosti, gubitke zarada i/ili nadoknade troškova (uključujući naknade za pravne usluge) bilo kakve prirode (uključujući, ali ne ograničavajući se na, nemar i grubu nepažnju) po osnovu svakog zahteva od strane trećeg lica u vezi sa pružanjem, navodnim pružanjem ili ne pružanjem bilo kakvih usluga, u takvoj meri da skup takvih zahteva je veći od ograničenja odgovornosti navedenog u tački 7.2.
6. POVERLJIVOST I IMOVINA KOMPANJE, IZVEŠTAJI I SERTIFIKATI		
6.1	7.4	Ne dovodeći u pitanje članove 7.1 i 7.2, Kompanija neće biti odgovoran Klijentu i Klijent neće biti u mogućnosti da podnese bilo kakav zahtev za gubitke, osim ako je započet postupak protiv Kompanije maksimalno do dvanaest (12) meseci nakon datuma izvršenja Usluga od strane Kompanije koje su dovele do potraživanja, ili datuma kada su Usluge trebale biti dovršene u slučaju bilo kakve navodne neispravnosti.
6.2	7.5	Ništa u ovom Ugovoru ne ograničava niti isključuje odgovornost bilo koje Strane:
6.2.1	7.5.1	za smrt ili ličnu povredu nastalu nepažnjom te strane; ili
6.2.2	7.5.2	za bilo kakvu štetu ili prepreku nastalu kao rezultat prevare, lažnog predstavljanja ili lažnog prikrivanja od strane te strane; or
6.2.3	7.5.3	za bilo koji drugi gubitak koji se zakonom ne može isključiti ili ograničiti.
6.2.4		
6.2.5		
6.2.6		
6.2.7		
6.3		
6.4		
6.5		
6.6		
6.7		
7.		
7.1		
7.2		
7.2.1		
7.2.2		
8.		
8.1		
8.2		
8.2.1		
8.2.2		
8.3		
8.4		
9.		
9.1		
10.		
10.1		
10.2		
11.		
11.1		

- 11.2 Pružanje Usluga daljinskim putem kako je predviđeno članom 11.1 zavisi od dostupnosti i performansi prihvatljivog mrežnog i internet propusnog opsega i dostupnosti odgovarajućih softverskih rešenja treće strane, uključujući, ali ne ograničavajući se na video povezivanje i rešenja za video snimanje. U slučaju da bilo koja strana ne smatra da učinak takvih alata za daljinski rad nije dovoljan u datim okolnostima, strane će (svaka postupa razumno) nastojati da promene pružanje Usluga ili da se dogovore o alternativnom načinu isporuke i da se dogovore u pisanom obliku sve dodatne naknade koje mogu proizaći iz takve promene. Klijent prihvata da Kompanija nije odgovorna za takve alate za daljinski rad treće strane i shodno tome Kompanija neće biti odgovorna za performanse takvih alata.

12. RAZNO

- 12.1 Odricanje od bilo kog prava po ovom Ugovoru je efektivno samo ako je u pisanoj formi i primenjuje se samo na okolnosti zbog kojih je dato. Nijedan propust ili kašnjenje od strane bilo koje strane u ostvarivanju bilo kog prava ili pravnog leka prema Ugovoru ili zakonu ne predstavlja odricanje od tog (ili bilo kog drugog) prava ili pravnog leka, niti sprečava ili ograničava njegovo dalje korišćenje. Nijedno jedno ili delimično korišćenje takvog prava ili pravnog leka neće sprečiti ili ograničiti dalje korišćenje tog (ili bilo kog drugog) prava ili pravnog leka.
- 12.2 Ako neki sud ili drugi organ nadležne nadležnosti utvrdi da je neka odredba Ugovora (ili njen deo) nevažeća, nezakonita ili neizvršljiva, smatra se da ta odredba (ili njen deo), u meri koja je potrebna, neće činiti deo Ugovora, i na važnost i izvršivost ostalih odredbi Ugovora neće uticati.
- 12.3 Ništa u Ugovoru nije namenjeno, niti će se smatrati da predstavlja partnerstvo, zajedničko ulaganje, poverenje ili udruženje bilo koje vrste između Strana, niti predstavlja bilo koju Stranu kao agenta druge Strane u bilo koju svrhu.
- 12.4 U najvećoj meri dozvoljenoj zakonom i osim kako je izričito predviđeno u Ugovoru, lice koje nije strana u Ugovoru neće imati nikakva prava po osnovu ili u vezi sa Ugovorom.
- 12.5 Kompanija može raskinuti Ugovor u bilo koje vreme i iz bilo kojeg razloga, bez stvaranja bilo kakve obaveze prema Klijentu, slanjem pisanog obaveštenja Klijentu sa rokom od najmanje 30 (trideset) dana. Ne dovodeći u pitanje bilo koja druga prava ili pravne lekove koje Kompanija može imati, Kompanija može raskinuti Ugovor, bez odgovornosti prema Klijentu, odmah nakon pismenog obaveštenja Klijenta ako Klijent krši zakone, ili je podložan međunarodnim sankcijama.
- 12.6 Zaglavljva dokumenata su informativne prirode i ne utiču na interpretaciju ovih Opštih uslova.
- 12.7 Bilo kakve izmene, dodaci ili anuliranje bilo kojeg od ovih Opštih uslova je nevažeće, osim ako je dogovoreno u pisanoj formi i potpisano od strane ovlašćenih predstavnika Kompanije.
- 12.8 Bez obzira na odredbe Člana 12.7, Klijent daje pristanak da Kompanija ima pravo da dopuni, uništi ili doda tekst ovim Opštim uslovima. Klijent dalje daje pristanak da takve dopune, brisanja ili dodaci postaju važeći odmah nakon dobijanja obaveštenja o njima, koje obaveštenje se postavlja na website Kompanije ili se saopštava Klijentu preko email-a.

13. VAŽEĆI ZAKON I NADLEŽNOST

- 13.1 Ugovor i bilo koji spor ili potraživanje iz ili u vezi sa Ugovorom ili predmetom Ugovora, uređuje se i tumači u skladu sa zakonom Srbije, bez obzira na protivrečnosti zakonskih pravila koja bi mogla da zahtevaju primenu bilo kog drugog zakona.
- 13.2 Strane se neopozivo slažu da će sudovi Srbije imati isključivu nadležnost da rešavaju svaki spor ili tužbu koja proističe iz Ugovora ili je u vezi sa njim, ili sa predmetom Ugovora, osim da Kompanija ima pravo da podnese zahtev za oštetu protiv Klijenta u bilo kojoj nadležnosti gde Klijent ima svoju imovinu ili fondove ili mesto poslovanja.